



Печать сертификатов

Приложение к документации ViPNet

1991–2017 ОАО «ИнфоТеКС», Москва, Россия

ФРКЕ.00068-06 90 03

Версия продукта 4.6.4

Этот документ входит в комплект поставки программного обеспечения, и на него распространяются все условия лицензионного соглашения.

Ни одна из частей этого документа не может быть воспроизведена, опубликована, сохранена в электронной базе данных или передана в любой форме или любыми средствами, такими как электронные, механические, записывающие или иначе, для любой цели без предварительного письменного разрешения ОАО «ИнфоТеКС».

VipNet® является зарегистрированным товарным знаком ОАО «ИнфоТеКС».

Все названия компаний и продуктов, которые являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками, принадлежат соответствующим владельцам.

ОАО «ИнфоТеКС»

127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, дом 1/23, строение 1

Тел: (495) 737-61-96 (горячая линия), 737-61-92, факс 737-72-78

Сайт компании «ИнфоТеКС»: <https://infotecs.ru/>

Электронный адрес службы поддержки: hotline@infotecs.ru

Содержание

Введение.....	4
О документе.....	4
Для кого предназначен документ	4
Соглашения документа	4
Общая информация	5
Порядок печати сертификатов в установленном формате	6
Примеры распечатанных сертификатов	8
Порядок печати сертификатов на клиенте веб-службы ViPNet CA Web Service.....	12
Обратная связь.....	12

Введение

О документе

Настоящий документ содержит рекомендации, необходимые для печати сертификатов в программах ViPNet® Удостоверяющий и ключевой центр (далее — УКЦ), ViPNet Registration Point в соответствии с установленным форматом и на клиентах веб-службы ViPNet CA Web Service. Документ входит в комплект поставки указанных программ.

Для кого предназначен документ

Документ предназначен для доверенных лиц (администраторов) удостоверяющих центров и центров регистрации, развернутых на базе программного обеспечения ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр и ViPNet Registration Point соответственно, а также для администраторов ViPNet CA Web Service.

Соглашения документа

Ниже перечислены соглашения, принятые в этом документе для выделения информации.

Таблица 1. Обозначения, используемые в примечаниях

Обозначение	Описание
	Внимание! Указывает на обязательное для исполнения или следования действие или информацию.
	Примечание. Указывает на необязательное, но желательное для исполнения или следования действие или информацию.
	Совет. Содержит дополнительную информацию общего характера.

Таблица 2. Обозначения, используемые для выделения информации в тексте

Обозначение	Описание
Название	Название элемента интерфейса. Например, заголовок окна, название поля, кнопки или клавиши.

Обозначение	Описание
Клавиша+Клавиша	Сочетание клавиш. Чтобы использовать сочетание клавиш, следует нажать первую клавишу и, не отпуская ее, нажать вторую клавишу.
Меню > Подменю > Команда	Иерархическая последовательность элементов. Например, пункты меню или разделы на панели навигации.
Код	Имя файла, путь, фрагмент текстового файла (кода) или команда, выполняемая из командной строки.

Общая информация

В соответствии с регламентом работы любого удостоверяющего центра или центра регистрации передача владельцу изданного сертификата ключа проверки электронной подписи должна сопровождаться его бумажной копией, заверенной подписью и печатью уполномоченного лица удостоверяющего центра.

В программах ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр и ViPNet Registration Point, осуществляющих соответственно функции удостоверяющего центра и центра регистрации, для получения бумажной копии сертификата требуется распечатать его в установленном формате. Формат печати задается специальными шаблонами, которые содержатся в файлах `cert_title.rtf` и `cert_signatures.rtf`.



Примечание. Файлы `cert_title.rtf` и `cert_signatures.rtf` входят в комплект поставки указанных программ и в процессе их установки помещаются в папку `printtemplate`. По умолчанию папка `printtemplate` находится в папке установки соответствующей программы.

Файл `cert_title.rtf` содержит шаблон заголовка — название организации (удостоверяющего центра или центра регистрации), осуществляющей выдачу сертификатов ключа проверки электронной подписи. По умолчанию файл выглядит следующим образом:



Удостоверяющий центр

Рисунок 1. Содержание файла `cert_title.rtf`

Файл `cert_signatures.rtf` содержит шаблон имени и место подписи владельца сертификата и уполномоченного лица удостоверяющего центра (администратора), заверяющего выдаваемый сертификат. По умолчанию файл выглядит следующим образом:

Владелец	Уполномоченное лицо Удостоверяющего центра
Подпись	Подпись МП.
«___» _____ 201__ г.	«___» _____ 201__ г.

Рисунок 2. Содержание файла cert_signatures.rtf

Таким образом, печатная версия сертификата ключа проверки электронной подписи, кроме параметров самого сертификата, включает в себя информацию, указанную в этих шаблонах. Поэтому прежде чем вывести на печать сертификат в УКЦ или в программе ViPNet Registration Point, следует задать название организации, а также имена владельца сертификата и уполномоченного лица удостоверяющего центра путем редактирования файлов cert_title.rtf и cert_signatures.rtf (подробнее см. раздел [Порядок печати сертификатов в установленном формате](#) (на стр. 6)).

Порядок печати сертификатов в установленном формате

Чтобы в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр или в ViPNet Registration Point распечатать сертификат пользователя в установленном формате, выполните следующие действия:

- 1 Предварительно отредактируйте файлы cert_title.rtf и cert_signatures.rtf, содержащие шаблоны для печати. Для этого:
 - o В файле cert_title.rtf замените название «Удостоверяющий центр» на официальное название организации, осуществляющей выдачу сертификатов (например, «Удостоверяющий центр ОАО „ИнфоТеКС“»). При необходимости также можно добавить адрес организации и другую необходимую информацию.
 - o В файле cert_signatures.rtf укажите имя владельца сертификата и имя уполномоченного лица удостоверяющего центра (администратора).

Если сертификат будет распечатан для доверенного лица подчиненного удостоверяющего центра, то в поле «Владелец» введите «Доверенное лицо Удостоверяющего центра <название организации>», а в поле «Доверенное лицо Удостоверяющего центра» — «Руководитель Удостоверяющего центра <название организации>». Например:

Доверенное лицо Удостоверяющего центра «ИнфоТеКС»	Руководитель Удостоверяющего центра «ИнфоТеКС»
Подпись	Подпись МП.
«___» _____ 201__ г.	«___» _____ 201__ г.

Рисунок 3. Пример редактирования файла cert_signatures.rtf



Совет. Если в вашем удостоверяющем центре или центре регистрации, которому делегирована часть его полномочий, производится не только выдача сертификатов пользователей, но и выдача сертификатов администраторов подчиненных удостоверяющих центров, то рекомендуется создать два вида файлов `cert_title.rtf` и `cert_signatures.rtf`. Один вид файлов будет использоваться для печати сертификатов пользователей, другой — для печати сертификатов доверенных лиц подчиненных удостоверяющих центров.

- 2 После того как файлы `cert_title.rtf` и `cert_signatures.rtf` будут отредактированы, поместите их в папку `printtemplate`, которая по умолчанию находится в папке установки соответствующей программы. Если осуществляется печать разных видов сертификатов, то в указанную папку следует поместить файлы, соответствующие данному виду сертификатов.
- 3 По умолчанию сертификаты будут напечатаны на странице с полями следующих размеров: 30 мм слева, 10 мм справа, 15 мм сверху и 15 мм снизу. При необходимости вы можете изменить размеры полей страницы для печати сертификатов из программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр. Для этого в файле

`C:\ProgramData\InfoTeCS\ViPNet Administrator\KC\ini\KC.ini` сделайте следующую запись:

```
[Print certificate marking]
```

```
Left margin page=<размер левого поля в миллиметрах, умноженный на 10>
```

```
Right margin page=<размер правого поля в миллиметрах, умноженный на 10>
```

```
Top margin page=<размер верхнего поля в миллиметрах, умноженный на 10>
```

```
Bottom margin page=<размер нижнего поля в миллиметрах, умноженный на 10>
```



Внимание! Вносить изменения в файл `KC.ini` рекомендуется только для опытных администраторов. Неправильное редактирование этого файла может привести к возникновению неполадок в работе программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр.

Например, для печати сертификатов из программы ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр на странице с полями, равными 35 мм слева, 25 мм справа, 35 мм сверху и 45 мм снизу, сделайте следующую запись:

```
[Print certificate marking]
```

```
Left margin page=350
```

```
Right margin page=250
```

```
Top margin page=350
```

```
Bottom margin page=450
```

- 4 При печати сертификата в программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр выполните следующие действия:
 - 4.1 В главном окне выберите нужный подраздел раздела **Удостоверяющий центр**, в котором содержится сертификат.
 - 4.2 В контекстном меню сертификата выберите пункт **Печать**.



Примечание. В программе ViPNet Удостоверяющий и ключевой центр можно вывести на печать сразу несколько сертификатов пользователей. Для этого укажите нужные сертификаты пользователей и в их контекстном меню выберите пункт **Печать**.

5 При печати сертификата в программе ViPNet Registration Point выполните следующие действия:

5.1 В главном окне программы выберите раздел **Сертификаты** и в нем — нужный сертификат.

5.2 Дважды щелкните выбранный сертификат. Появится окно **Сертификат**.

5.3 В окне **Сертификат** перейдите на вкладку **Состав**.

5.4 На вкладке **Состав** нажмите кнопку **Печать**.

В результате сертификат будет отправлен на принтер, используемый по умолчанию на компьютере. Он будет распечатан в соответствии с установленным форматом (см. раздел [Примеры распечатанных сертификатов](#) (на стр. 8)).

Примеры распечатанных сертификатов

Ниже приведены примеры распечатанных сертификатов ключа проверки электронной подписи.

В примерах сертификаты содержат заголовок с названием удостоверяющего центра, в котором он был выдан. Под заголовком приводится непосредственно информация сертификата. Внизу указаны имя владельца сертификата и имя доверенного лица с местом для их подписи и даты.



Примечание. Сертификат может быть распечатан на нескольких листах, если его содержимое не помещается на одном листе (например, если в сертификате много расширений).

Сертификат ключа проверки электронной подписи

Кому выдан: Иванов Иван Иванович
 Кем выдан: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Действителен с 16 июня 2016 г. по 16 июня 2021 г.
 Версия: V3
 Серийный номер: 01 D1 C7 A5 D3 1B C9 C0 00 00 00 1E 15 EA 00 03
 Алгоритм электронной подписи: ГОСТ Р 34.10/34.11-2001
 Издатель: Имя: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Организация: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Электронная почта: test@test.ru
 Город: Москва
 Страна: RU
 ИНН: 7710013769
 Адрес, улица: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1
 ОГРН: 1027739185066
 Действителен с: 16 июня 2016 г. 12:05:00 (GMT+04:00)
 Действителен по: 16 июня 2021 г. 12:05:00 (GMT+04:00)
 Субъект: Имя: Иванов Иван Иванович
 Фамилия: Иванов
 Отчество: Иван Иванович
 ИНН: 234354768798
 СНИЛС: 23243545465
 Электронная почта: ivanov_test@test.ru
 Город: Москва
 Страна: RU
 Адрес, улица: 123456, г. Москва, ул. Зеленая, д. 4, кв. 34
 Открытый ключ: ГОСТ Р 34.10-2012/512 (512 бит)
 0440 CDC2 8618 825F 49A4 6C10 74AF EFC5 6B1A F970 58P4 F389 97D4 B1DD BB41 536A 7865 128B 1333
 0115 APD4 57FE 31CA B72A 828D 367B A4F3 D4B4 87A4 357E D37C DE0A 7801
 Расширения сертификата X.509
 Использование ключа: Электронная подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных, Согласование ключей (FB)
 Расширенное использование ключа: Проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2), Защищенная электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4)
 Точки распространения списков отзыва (CRL): [1]Точка распределения списка отзыва (CRL): Имя точки распространения: Полное имя: URL=http://ucl.iitrust.ru/uc/CA-IIT-(K3)-2016.crl
 Средство электронной подписи владельца: ViPNet CSP 4.2
 Средство электронной подписи издателя: Наименование средства электронной подписи=ViPNet CSP 4.2, Наименование средства Удостоверяющего центра=ViPNet Удостоверяющий центр 4 (версия 4.6), Реквизиты соответствия средства электронной подписи=СФ/124-2860 от 15.03.2016, Реквизиты соответствия средства Удостоверяющего центра=СФ/128-2324 от 25.04.2014
 Идентификатор ключа центра сертификатов: Идентификатор ключа=61 91 9E 79 34 36 0E 58 A2 1E 79 71 CE 65 8E 67 5C 70 24 8F, Издатель сертификата: OGRN=1027739185066, STREET=127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1, INN=7710013769, С=RU, L=Москва, E=test@test.ru, O=Открытое акционерное общество «Прогресс», CN=Открытое акционерное общество «Прогресс», Серийный номер сертификата=01 D1 C7 A4 6F DD 67 C0 00 00 00 1C 15 EA 00 03
 Идентификатор ключа субъекта: 24 0D 10 23 D7 5C 6F 3B EC 68 B7 0B 0B 84 85 AB B9 F7 46 1F
 Срок действия закрытого ключа: с 16 июня 2016 г. 12:05:00 (GMT+04:00) по 16 июня 2017 г. 12:05:00 (GMT+04:00)
 Политики сертификата: [1]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС1, [2]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС2
 Основные ограничения: Тип субъекта=Пользователь
 Результат проверки сертификата: Сертификат действителен. Проверен 16 июня 2016 г. 12:05:44 (GMT+04:00).

<i>Владелец</i>	<i>Доверенное лицо</i>
	<i>Удостоверяющего центра</i>
<i>Подпись</i>	<i>Подпись</i> МП.
« ____ » _____ 201 ____ г.	« ____ » _____ 201 ____ г.

Рисунок 4. Пример сертификата для физического лица

Сертификат ключа проверки электронной подписи

Кому выдан: Открытое акционерное общество "Промышленно-торговые системы"

Кем выдан: Открытое акционерное общество «Прогресс»

Действителен с 21 июня 2016 г. по 21 июня 2021 г.

Версия: V3

Серийный номер: 01 D1 C8 A7 BC C3 07 50 00 00 00 20 15 EA 00 03

Алгоритм электронной подписи: ГОСТ Р 34.10/34.11-2001

Издатель:

Имя: Открытое акционерное общество «Прогресс»

Организация: Открытое акционерное общество «Прогресс»

Электронная почта: test@test.ru

Город: Москва

Страна: RU

ИНН: 7710013769

Адрес, улица: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1

ОГРН: 1027739185066

Действителен с: 21 июня 2016 г. 14:29:00 (GMT+04:00)

Действителен по: 21 июня 2021 г. 14:29:00 (GMT+04:00)

Субъект:

Имя: Открытое акционерное общество "Промышленно-торговые системы"

Организация: Открытое акционерное общество "Промышленно-торговые системы"

ИНН: 007707083893

Город: Москва

Страна: RU

Адрес, улица: 123456, г. Москва, ул. Белая, д.7

ОГРН: 1027700132195

Электронная почта: server_test@test.ru

Открытый ключ:

ГОСТ Р 34.10-2012/512 (512 бит)

0440 F519 F88C 9A85 E729 5A8D 0B16 B5D6 ED87 44C7 2C99 004A 15FC 93D6 2AF3 54E4 26EF 4B2D A759
CE4A F8F5 0ACA 8847 5C8A BB2F 5305 460B D8FE 3568 C48F 6EFC 31AD A1F9

Расширения сертификата X.509

Использование ключа: Электронная подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных, Согласование ключей (PE)

Расширенное использование ключа: Проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2), Защищенная электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4)

Точки распространения списков отзыва (CRL):

[1]Точка распределения списка отзыва (CRL): Имя точки распространения:Полное имя;URL=http://ucl.iitrust.ru/uc/CA-IIT-{K3}-2016.crl

Средство электронной подписи владельца:

ViPNet CSP 4.2

Средство электронной подписи издателя:

Наименование средства электронной подписи=ViPNet CSP 4.2, Наименование средства Удостоверяющего центра=ViPNet Удостоверяющий центр 4 (версия 4.6), Реквизиты соответствия средства электронной подписи=СФ/124-2860 от 15.03.2016, Реквизиты соответствия средства Удостоверяющего центра=СФ/128-2324 от 25.04.2014

Идентификатор ключа центра сертификатов:

Идентификатор ключа=61 91 9E 79 34 36 0E 58 A2 1E 79 71 C8 65 8E 67 5C 70 24 8F, Издатель сертификата: OGRN=1027739185066, STREET="127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1", INN=7710013769, C=RU, L=Москва, E=test@test.ru, O=Открытое акционерное общество «Прогресс», CN=Открытое акционерное общество «Прогресс», Серийный номер сертификата=01 D1 C7 A4 6F DD 67 C0 00 00 00 1C 15 EA 00 03

Идентификатор ключа субъекта:

5D 1D D7 A5 A1 F7 18 14 F6 A0 87 8E 3B 42 45 B2 06 73 47 0E

Срок действия закрытого ключа:

С 21 июня 2016 г. 14:29:00 (GMT+04:00) по 21 июня 2017 г. 14:29:00 (GMT+04:00)

Политики сертификата:

[1]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС1, [2]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС2

Основные ограничения:

Тип субъекта=Пользователь

Результат проверки сертификата:

Сертификат действителен. Проверен 21 июня 2016 г. 14:30:06 (GMT+04:00).

<i>Владелец</i>	<i>Доверенное лицо</i>
	<i>Удостоверяющего центра</i>
<i>Подпись</i>	<i>Подпись</i> МП.
«__» _____ 201__ г.	«__» _____ 201__ г.

Рисунок 5. Пример сертификата для юридического лица

Сертификат ключа проверки электронной подписи

Кому выдан: Петров Петр Петрович
 Кем выдан: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Действителен с 16 июня 2016 г. по 16 июня 2021 г.
 Версия: V3
 Серийный номер: 01 D1 C7 A4 76 0F 40 50 00 00 00 1C 15 EA 00 03
 Алгоритм электронной подписи: ГОСТ Р 34.10/34.11-2001
 Издатель: Имя: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Организация: Открытое акционерное общество «Прогресс»
 Электронная почта: test@test.ru
 Город: Москва
 Страна: RU
 ИНН: 7710013769
 Адрес, улица: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1
 ОГРН: 1027739185066
 Действителен с: 16 июня 2016 г. 11:55:00 (GMT+04:00)
 Действителен по: 16 июня 2021 г. 11:55:00 (GMT+04:00)
 Субъект: Имя: Петров Петр Петрович
 ИНН: 438574853873
 СНИЛС: 12373473465
 Город: Москва
 Страна: RU
 Адрес, улица: 123456, г. Москва, ул. Марксистская, д.2, кв.1
 Электронная почта: petrov_test@test.ru
 Фамилия: Петров
 Отчество: Петр Петрович
 ОГРНИП: 756734273834736
 Открытый ключ: ГОСТ Р 34.10-2012/512 (512 бит)
 0440 37F3 00B0 530E FFB8 F111 A39C 1133 B9DF 1839 B071 22D3 31DB 55E0 9DC8 9D83 BEE7 C8C4 433B
 2D8C 8E84 FE25 5D53 513C 4APC 3CAC 3267 D6DB EAA7 38B0 7085 9B55 A5FA
Расширения сертификата X.509
 Использование ключа: Электронная подпись, Неотрекаемость, Шифрование ключей, Шифрование данных, Согласование ключей (PB)
 Расширенное использование ключа: Проверка подлинности клиента (1.3.6.1.5.5.7.3.2), Защищенная электронная почта (1.3.6.1.5.5.7.3.4)
 Точки распространения списков отзыва (CRL): [1]Точка распределения списка отзыва (CRL): Имя точки распространения:Полное имя:URL=http://uc1.iitrust.ru/uc/CA-IIT-(K3)-2016.crl
 Средство электронной подписи владельца: ViPNet CSP 4.2
 Средство электронной подписи издателя: Наименование средства электронной подписи=ViPNet CSP 4.2, Наименование средства Удостоверяющего центра=ViPNet Удостоверяющий центр 4 (версия 4.6), Реквизиты соответствия средства электронной подписи=СФ/124-2860 от 15.03.2016, Реквизиты соответствия средства Удостоверяющего центра=СФ/128-2324 от 25.04.2014
 Идентификатор ключа центра сертификатов: Идентификатор ключа=61 91 9E 79 34 36 0E 58 A2 1E 79 71 CE 65 8E 67 5C 70 24 8F, Издатель сертификата: ОГРН=1027739185066, STREET="127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, 1/23, стр.1", INN=7710013769, С=RU, L=Москва, E=test@test.ru, O=Открытое акционерное общество «Прогресс», CN=Открытое акционерное общество «Прогресс», Серийный номер сертификата=01 D1 C7 A4 6F DD 67 C0 00 00 00 1C 15 EA 00 03
 Идентификатор ключа субъекта: BA 57 5C 28 40 3C 62 A4 07 E5 42 04 69 9A AA 1A CF C9 7C 59
 Срок действия закрытого ключа: с 16 июня 2016 г. 11:55:00 (GMT+04:00) по 16 июня 2017 г. 11:55:00 (GMT+04:00)
 Политики сертификата: [1]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС1, [2]Политика сертификата:Идентификатор политики=Класс средства ЭП КС2
 Основные ограничения: Тип субъекта=Пользователь
 Результат проверки сертификата: Сертификат действителен. Проверен 16 июня 2016 г. 11:55:46 (GMT+04:00).

<i>Владелец</i>	<i>Доверенное лицо</i> <i>Удостоверяющего центра</i>
<i>Подпись</i>	<i>Подпись</i> МП.
« ____ » _____ 201__ г.	« ____ » _____ 201__ г.

Рисунок 6. Пример сертификата для индивидуального предпринимателя

Порядок печати сертификатов на клиенте веб-службы ViPNet CA Web Service

После получения изданного сертификата от веб-службы ViPNet CA Web Service на клиенте веб-службы вы можете распечатать этот сертификат. Печать сертификатов на клиенте веб-службы ViPNet CA Web Service осуществляется с помощью стандартной команды ОС Windows `certutil`. Распечатанный сертификат заверяется личной подписью администратора ViPNet CA Web Service и передается владельцу сертификата.

Чтобы распечатать сертификат после его получения, на клиенте веб-службы выполните следующие действия:

- 1 В командной строке ОС Windows с помощью команды `cd` перейдите в каталог хранения полученных сертификатов. Данный каталог задается в настройках клиента веб-службы ViPNet CA Web Service.

- 2 В командной строке введите команду, чтобы экспортировать содержимое выбранного сертификата в текстовый файл:

```
certutil -dump <имя файла>.cer > <имя файла>.txt
```

Пример команды:

```
certutil -dump Ivanov.cer > Ivanov.txt
```

Текстовый файл будет сохранен в той же папке, в которой находится сертификат.

- 3 Стандартными средствами ОС Windows откройте полученный текстовый файл и распечатайте его.

Обратная связь

Дополнительная информация

Сведения о продуктах и решениях ViPNet, распространенные вопросы и другая полезная информация собраны на сайте ОАО «ИнфоТеКС»:

- Веб-портал документации ViPNet <http://docs.infotecs.ru>.
- Описание продуктов ViPNet <https://infotecs.ru/product/>.
- Информация о решениях ViPNet <https://infotecs.ru/resheniya/>.
- Сборник часто задаваемых вопросов (FAQ) <https://infotecs.ru/support/faq/>.

- Форум пользователей продуктов ViPNet <https://infotecs.ru/forum/>.

Контактная информация

С вопросами по использованию продуктов ViPNet, пожеланиями или предложениями свяжитесь со специалистами ОАО «ИнфоТекС». Для решения возникающих проблем обратитесь в службу технической поддержки.

- Техническая поддержка для пользователей продуктов ViPNet: hotline@infotecs.ru.
- Форма запроса в службу технической поддержки <https://infotecs.ru/support/request/>.
- Консультации по телефону для клиентов, имеющих расширенный уровень технического сопровождения:

8 (495) 737-6192,

8 (800) 250-0260 — бесплатный звонок из любого региона России (кроме Москвы).

Распространение информации об уязвимостях продуктов ОАО «ИнфоТекС» регулируется политикой ответственного разглашения <https://infotecs.ru/disclosure.php>. Если вы обнаружили уязвимости в продуктах компании, сообщите о них по адресу security-notifications@infotecs.ru.